



Analyse af uddannelsesbehov inden for området fugefri gulve.



Projektnummer: 122605

Pulje: AMU6295 BAI udvikling og udd. og lærerudd. 2009

Sagsnr.: 141.82C.021



Indhold

Baggrund for undersøgelsen.....	3
Formålet med undersøgelsen	3
Fugefri gulve – hvad er det	3
Hvor anvendes fugefri gulve	3
Karakteristik af virksomhederne i branchen.....	4
Medarbejderuddannelser.....	4
Forventninger til fremtiden.....	5
Nuværende uddannelser som kan være relevante for fugefri gulve	5
Virksomhedernes ønsker til efteruddannelse	6
Mindre virksomheder	7
Mellemstore virksomheder	7
Hvilke medarbejderkompetencer efterspørges.....	7
Arbejdsteknik.....	8
Kvalitet	8
Arbejds miljø	8
Andet.....	8
Virksomheder i undersøgelsen	8
Virksomheder der udfører fugefri gulve	9
Arbejdsteknik.....	10
Kvalitet	10
Arbejds miljø	10
Andet.....	10
Uddannelsesmål der p.t. kan tages udgangspunkt ved de anførte arbejdsområder	11
Arbejdsteknik	11
Kvalitet	12
Arbejds miljø	13
Andet.....	13
Spørgeguide	14



Baggrund for undersøgelsen

Området fugefri gulve vinder tilsyneladende frem i byggeriet og samtidig sker der en stor udvikling på materiale og materielområdet. Leverandører og entreprenører inden for branchen ønsker at få afdækket behov for og indhold i en uddannelse inden for området fugefri gulve.

Formålet med undersøgelsen

Formålet med undersøgelsen er at afdække de eksisterende jobprofiler og kompetencer og samtidig undersøge hvilke jobprofiler og kompetencer virksomhederne vil efterspørge i fremtiden, som følge af denne udvikling.

Med afdækningen af eksisterende og nye ønsker til jobprofiler og kompetencer vil efteruddannelsesudvalgets få et bud på ønsker til uddannelsesstrukturer, som de kan arbejde videre med i et ordinært udviklingsarbejde.

Fugefri gulve – hvad er det

Fugefri gulve omfatter hærdeplast baserede belægninger af epoxy, polyuretan og akryl, som påføres gulvet i en våd proces, hvorefter der sker en ophærdning.

Fugefri gulve anvendes typisk på steder hvor der stilles særlige krav til mekanisk og kemisk resistens, tæthed, rengøringsvenlighed og skridsikring. Afhængig af hvilket krav der stilles til det færdige gulv, kan kunststofbelægningen udføres som tyndfilm (0,1 – 0,3 mm) eller tykfilm (0,5 – 9 mm).

Forskellige former for flydemørtel og lignende cementbaserede produkter går også under fællesbetegnelsen fugefri gulve. Disse produkter er en del af produktsortimentet hos flere af branchens virksomheder, og de anvendes både i forbindelse med opretning af gulv forud for udlægning af gulvbelægning, og som færdigt gulv efter afslibning og coating.

Hvor anvendes fugefri gulve

Fugefri gulve har på grund af deres mekaniske og kemiske egenskaber traditionelt været anvendt inden for lager, industri, fødevarerområdet og offentlige institutioner. Derudover anvendes epoxyprodukterne også til coating af tanke, broer og stålkonstruktioner.

Men også inden for andre områder finder fugefri gulve anvendelse, ikke mindst på grund af de mange muligheder for farve og design effekter. Offentlige bygninger, forretninger og virksomheder, hvor design går forud for styrke, er derfor også områder, hvor anvendelsen af fugefri gulve vinder frem.



Karakteristik af virksomhederne i branchen

Branchen består af små og mellemstore virksomheder med op til ca. 20 ansatte, som kan opdeles i 2 hovedgrupper:

- Gulvlæggervirksomhederne med fokus på de traditionelle gulvlæggerprodukter som tæpper, linoleum, vinyl m.m., men hvor fugefri gulve udgør en mindre del af arbejdsopgaverne.
- Specialiserede virksomheder, der hovedsagelig beskæftiger sig med fugefri gulve og overfladebehandling.

Begge virksomhedstyper giver udtryk for, at det er en lille branche hvor alle kender hinanden, og medarbejderne bliver ofte længe i den samme virksomhed. Rekruttering af medarbejdere foregår for det meste via personligt netværk.

Da fugefri gulve i stor grad anvendes inden for levedsmiddelindustrien og lignende områder, hvor produktionen kun vanskeligt kan stoppes i forbindelse med udlægning eller reparation af gulv, skal medarbejderne være meget fleksible i forhold til arbejdstid. På den baggrund oplever nogle af de specialiserede virksomheder en vis udskiftning af nye medarbejdere.

Medarbejderuddannelser

Fagområdet fugefri gulve er ikke dækket af en egentlig faguddannelse, og oplæringen af medarbejderne foregår derfor primært som sidemandsoplæring – mere eller mindre systematiseret.

Det ser ud som om, at medarbejderne, der arbejder med fugefri gulve, alle har været på det lovpligtige 43996 - *Personlig sikkerhed ved arbejde med epoxy og isocyanater*. Kendskabet til AMU-kurset om fugefri gulve er derimod ikke så udbredt.

Hos flere af virksomhederne er leverandørkurser, inden for et specifikt produkt, en del af oplæringen af medarbejderne.

Gulvlæggervirksomheder, som har fugefri gulve som en nicheproduktion, beskæftiger for det meste medarbejdere med en erhvervsuddannelse som gulvlægger.

De specialiserede virksomheder beskæftiger ufaglærte medarbejdere, men enkelte af de adspurgte giver udtryk for at de generelt foretrækker medarbejdere med en håndværksmæssig uddannelse. Ikke kun på grund af de faglige kompetencer, men mere fordi, at en byggefaglig uddannelse giver indsigt i værktøjsbrug og en større forståelse for samarbejdsrelationerne, både på byggepladsen og hos kunderne.

Virksomhederne beskæftigede både murere, tømrere, elektriker, malere m.m.. og der var enighed om, at mureruddannelsen var den uddannelse der bedst dækkede deres fagområde.

Overraskende nok, beskæftigede ingen af de adspurgte virksomheder medarbejdere med en gulvlæggeruddannelse. Under et par af interviewene fik jeg det indtryk, at ikke alle føler et



branchefællesskab med gulvlæggerne, hvilke måske kan forklarer, hvorfor der ikke er gulvlæggere i disse virksomheder.

Opgaverne i branchen spænder lige fra et lille toiletgulv på en institution til store nationale og internationale bygge- og anlægsprojekter. De mindre opgaver løses af én enkelt mand og de større opgaver udføres af sjak med op til 6-7 mand.

Da branchens ansatte er specialiseret inden for området, opleves at nogle medarbejdere starter op som selvstændige efter de har fået erfaring hos de "etablerede" virksomheder, og herefter fungerer de som underentreprenører.

Forventninger til fremtiden

Alle de adspurgte virksomheder forventede at markedet med fugefri gulve vil vokse i fremtiden, og specielt mulighederne for "designergulve" vil kunne udvide markedet inden for institutioner og andre bløde erhverv. Derudover opleves at den bløde polyuretan i langt højere grad anvendes, hvor der tidligere er anvendt vinyl og linoleum. Dette skyldes at den bløde polyuretan har en god gangkomfort, samtidig med nye muligheder for individuelt design og ikke mindst at den lægges fugefrit.

På trods af de mange designmæssige muligheder, havde ingen af de adspurgte virksomheder troen på, at produkterne vil blive efterspurgt på det private marked. Dette skyldes at produkterne er forholdsvis dyre i forhold til fliser og lignende gulvbelægninger. Derudover var det også opfattelsen, at kvaliteten af det færdige gulv ikke helt endnu kan matche den finish som det private marked forventer.

Når virksomhederne blev spurgt om de forskellige gulvtyper, var der enighed om, at lugtgenerne og arbejdsmiljøet ved udlægning af akrylgulve var problematisk. Flere af virksomhederne ville slet ikke arbejde med produktet og andre anvendte det kun i særlige tilfælde, hvor hærdetiden var kritisk.

Nuværende uddannelser som kan være relevante for fugefri gulve

Udlægning af fugefri gulve (45923). Efteruddannelseskursus med en varighed på 3 dage. Kursusmål er:

Deltagerne kan udlægge og reparerer fugefri gulve af kompositmaterialer under hensyn til givne udfaldskrav og i henhold til gældende bygge-, miljø- og arbejdsmiljølovgivning, samt relevante anvisninger. Deltagerne kan vurdere undergulvets planhed, fugtighed, fasthed og renhed, og på den baggrund rådgive om valg af egnede fugefri belægninger, samt vurdere eksisterende gulve med henblik på reparation, herunder opretning og montering af ny fugefri belægning. Til arbejdets udførelse kan deltagerne selvstændigt vælge og anvende korrekt materiale og hensigtsmæssigt værktøj og maskiner.



Efteruddannelseskursus for henholdsvis epoxy, polyuretan og akryl (43148). Uddannelserne har hver en varighed på 3 dage. Kursusmålet er:

Deltagerne kan udlægge og reparere fugefri gulve af kompositmaterialer under hensyn til givne udfaldskrav og i henhold til gældende bygge-, miljø- og arbejdsmiljølovgivning, samt relevante anvisninger. Deltagerne kan i den forbindelse rådgive om valg og anvendelse af egnede fugefri belægninger, samt vurdere eksisterende gulve med henblik på vedligeholdelse og opretning og montering af ny fugefri belægning. Til arbejdets udførelse kan deltagerne selvstændigt vælge og anvende hensigtsmæssige materialer, værktøj og maskiner.

Personlig sikkerhed ved arbejde med epoxy og isocyanater (43996). Dette kursus er lovpligtigt for alle der arbejder med epoxy og isocyanat i åbne systemer, og kurset er derfor ikke målrettet en enkelt branche. Kursusmål:

Deltagerne kan udføre arbejde med epoxy og isocyanater sundheds- og sikkerhedsmæssigt fuldt forsvarligt i forhold til sig selv og sine omgivelser j.f. §5 i AT bekendtgørelsen nr. 292 af 26. april 2001.

Vurdering af undergulve (40702). Dette efteruddannelseskursus har en varighed på ½ dag, og kan muligvis have interesse i forbindelse med fugefri gulve. Kursusmål:

Deltagerne kan vurdere undergulve med henblik på montering og reparation, hvilket omfatter vurdering af undergulvets bæreevne, fasthed, fugttilstand og egnethed for montering af overfladebelægning. Arbejdet udføres under hensyn til kravspecifikationer og relevante anvisninger, samt gældende lovgivning om miljøforhold, arbejdsmiljø og byggeri.

Virksomhedernes ønsker til efteruddannelse

Fælles for de adspurgte virksomheder er, at de alle efterlyser kurser der kan opkvalificere deres medarbejdere inden for materialekendskab, arbejdsteknik og kvalitet.

Enkelte af virksomhederne, så gerne at der også var kurser inden for de mere bløde områder som kundekontakt og samarbejde på byggepladsen. Dette ønske var dog specielt rettet mod de medarbejdere som ikke i forvejen har en håndværksmæssig uddannelse.

Flere af de interviewet virksomheder havde imidlertid ingen kendskab til de AMU kurser som allerede findes.



Mindre virksomheder

Ikke uventet, giver de mindre virksomheder udtryk for, at det er svært at undvære medarbejdere selv i kortere tid, og derfor efterlyses kurser af kortere varighed, fx 1 – 3 dage. Kurserne skal være fleksible og skal kunne stykkes sammen på forskellige måder. Derudover skal kurserne ligge i perioder, hvor der normalt ikke er så meget at lave, fx januar, februar og marts måned.

Gulvlæggervirksomhederne, som har fugefri gulve som en nicheproduktion, efterlyser i højere grad kurser der omhandler produktkendskab og udlægningsteknikker for det konkrete produkt. Dette skyldes sandsynligvis, at en stor del af det forberedende arbejde inden udlægningen, indgår som en del af gulvlæggeruddannelsen.

De virksomheder, som har specialiseret sig i fugefri gulve, efterlyser derimod kurser, som dækker arbejdsprocessen bredere. Den brede palet af kurser som disse virksomheder efterlyser, hænger sammen med at de ofte beskæftiger ufaglærte eller andre som ikke har et grundlæggende kendskab til undergulvets opbygning.

Mellemstore virksomheder

De mellemstore virksomheder, som er interviewet i denne undersøgelse, er alle virksomheder, som har specialiseret sig i fugefri gulve samt coating af konstruktioner af beton og stål, fx broer og tanke.

Virksomhederne i denne kategori efterlyste alle en kortere erhvervsuddannelse inden for området, fx en 2 årig uddannelse. Flere af virksomhederne gav udtryk for, at flere af elementerne i gulvlæggeruddannelsen er relevante for fugefri gulve. Som alternativ til erhvervsuddannelsen foreslog en virksomhed, at der til mureruddannelsen kan udvikles et valgfrit modul som omhandler fugefri gulve.

Hvilke medarbejderkompetencer efterspørges

De efterlyste kompetencer hos medarbejderne var ikke umiddelbart afhængige af virksomheds type eller størrelse.

Ikke uventet havde virksomhederne i første omgang fokus på den tekniske side, når der blev snakket efteruddannelse og kompetencer, og der var en bred enighed om, at mange fejl kan undgås, hvis medarbejderne havde en større indsigt i de helt basale forhold, der har betydning for et flot gulv.

I forbindelse med interviewene var det vanskeligt at adskille begreberne arbejdsteknik, kvalitet og kvalitetssikring. Der var imidlertid ingen tvivl om, at virksomhederne efterlyste, at medarbejderne ud over viden om udførelseteknikker også havde en større forståelse for produktspecifikke krav, fx blandetid/hastighed, styring af fugt og temperatur ved udlægning/ophærdning og kontrol og dokumentation af disse forhold.

Hos alle de adspurgte, var der ligeledes enighed om, at medarbejderne også skal vide noget om undergulvets konstruktion, kvalitetssikring, kommunikation og arbejdsmiljø.



Nedenstående stikordsliste gengiver virksomheders ønsker til, hvad kommende efteruddannelser burde omhandle. Stikordene er ikke prioriteret.

Arbejdsteknik

- Egenskaber, designmuligheder for gulvbelægning (produktkendskab)
- Blandetid og hastighed
- Udlægningsteknikker
- Temperatur i hærdefasen
- Nivellering og afsætning
- Flydemørtler (produktkendskab)
- Hulkel, detaljer i afslutninger, afslutning mod andre belægninger
- Reparationer

Kvalitet

- Underlagskonstruktion i forhold til belægningstype (produktkendskab)
- Informationer til kunden – hvad gulvet kan/ikke kan og rengøring
- Undergulvskontrol og herunder indfaldskrav og fugt
- Rengøring
- Kvalitetssikring, dokumentation
 - Modtagekontrol
 - Proceskontrol
 - Afvigelser

Arbejds miljø

- Lovpligtig epoxy og isocyanat kursus
- Ergonomi - stående udlægning, blanding, håndtering
- MAL koder
- Egen og andres sikkerhed (kemi)

Andet

- Kundekontakt, herunder kommunikation og formidling af tekniske viden om gulvet.

Virksomheder i undersøgelsen

Følgende 9 virksomheder har deltaget i undersøgelsen – enten ved direkte kontakt eller ved telefoninterview.

EU Plast, 2605 Brøndby

Condor Entreprise, 2610 Rødovre



Dansk Belægningsteknik,	2635 Ishøj
Dansk Belægningsentreprise, 2640 Hedehusene	
Chriscoating,	3460 Birkerød
Pihl Coating,	4281 Gørlev
Næstved Gulve,	4700 Næstved
Vesla Gulvteknik,	6920 Videbæk
Bjarmodan,	8300 Odder

Virksomheder der udfører fugefri gulve

Det har ikke været muligt at få et præcist billede af, hvor mange virksomheder der beskæftiger sig med fugefri gulve.

En søgning på telefonbøgerne Degulesider.dk og Gulex.dk viser imidlertid, at der er i størrelsesordenen 50 virksomheder der annoncerer inden for kategorien "industrigulve".

Ved at søge på andre brancherelevante søgeord kom følgende frem:

- "epoxygulve", henholdsvis 30 og 20 hit
- "Polyuretan gulvbelægning", henholdsvis 4 og 2 hit
- "Akrylgulve", henholdsvis 6 og 2 hit

Et forsigtigt gæt på, hvor mange virksomheder der beskæftiger sig med fugefri gulve, vil nok lande på ca. 50 virksomheder.

Da medlemmerne i Gulvsektionen under Dansk Byggeri ikke kan opdeles i traditionelle gulvlæggere og fugefri gulve, kan dette tal hverken be- eller afkræftes ved en medlemskørsel.



Nedenstående stikordsliste gengiver ønskerne, de adspurgte virksomheder har indhold i kommende efteruddannelser. Stikordene er ikke prioriteret.

Arbejdsteknik

- Egenskaber, designmuligheder for gulvbelægning (produktkendskab)
- Blandetid og hastighed
- Udlægningsteknikker
- Temperatur i hærdefasen
- Nivellering og afsætning
- Flydemørtler (produktkendskab)
- Hulkel, detaljer i afslutninger, afslutning mod andre belægninger
- Reparationer

Kvalitet

- Underlagskonstruktion i forhold til belægningstype (produktkendskab)
- Informationer til kunden – hvad gulvet kan/ikke kan og rengøring
- Undergulvskontrol og herunder indfaldskrav og fugt
- Rengøring
- Kvalitetssikring, dokumentation
 - Modtagekontrol
 - Proceskontrol
 - Afvigelser

Arbejds miljø

- Lovpligtig epoxy og isocyanat kursus
- Ergonomi - stående udlægning, blanding, håndtering
- MAL koder
- Egen og andres sikkerhed (kemi)

Andet

- Kundekontakt, herunder kommunikation og formidling af tekniske viden om gulvet
- Faglig regning



Uddannelsesmål der p.t. kan tages udgangspunkt ved de anførte arbejdsområder

Arbejdsteknik

- Egenskaber, designmuligheder for gulvbelægning (produktkendskab)
- Blandetid og hastighed
- Udlægningsteknikker
- Temperatur i hærdefasen
- Nivellering og afsætning
- Flydemørtler (produktkendskab)
- Hulkel, detaljer i afslutninger, afslutning mod andre belægninger
- Reparationer

Eksisterende kursusmuligheder inden for Arbejdsteknik

41956	Nivellering	AF	5,0	01-01-2010 og fremefter
43148	Gulve - Fugefri gulve/polyuretanprodukter	AF	3,0	07-07-2010 og fremefter
43700	Visualisering af malefaglige løsninger i boliger	AF	5,0	01-01-2010 og fremefter
43723	Byggetekniske forhold - anv. af tegningsmetoder	AF	25,0	01-01-2010 og fremefter
45327	CAD - Udarbejdelse af plantegninger	AF	3,0	01-01-2010 og fremefter
43724	Bygningsmalearb. - sikring af stil- og farveudtryk	AF	15,0	01-01-2010 og fremefter
43524	Gulve - Opretning af eksisterende gulve	AF	1,0	01-01-2010 og fremefter
40905	Anvendelse af mørteltyper til murværk og puds	AF	1,0	13-10-2009 og fremefter
40997	Tyndpudsede overflader – egen fremstillet mørtel	AF	2,0	30-11-2009 og fremefter
40998	Tyndpudsede overflader – fabriksfremstillet mørtel	AF	1,0	30-11-2009 og fremefter
43548	Mindre blandeanlæg – mørtel og beton	AF	1,0	15-10-2004 og fremefter
44812	Finisharbejde på hærdet beton	AF	3,0	18-11-2005 og fremefter
44813	Hærdestyring af beton - sommer/vinterstøbninger	AF	3,0	18-11-2005 og fremefter
43998	Gulve - Udførelse, rep. og overfl.beh. af intarsia	AF	1,0	01-01-2010 og fremefter
44810	Betjening af betonpumpe og udlæggerbånd	AF	3,0	07-11-2005 og fremefter
46675	Armeret sprøjtepuds	AF	1,0	og fremefter

Hvad angår Arbejdsteknik, bør der i nedennævnte kursus, der har en varighed på 3 dage for hvert af de nævnte specialer, være en række af de nævnte kompetencebehov, der kan indfries:

43148 Gulve - Fugefri gulve/polyuretanprodukter	<p>Deltagerne kan udlægge og reparere fugefri gulve af kompositmaterialer under hensyn til givne udfaldskrav og i henhold til gældende bygge-, miljø- og arbejdsmiljølovgivning, samt relevante anvisninger. Deltagerne kan i den forbindelse rådgive om valg og anvendelse af egnede fugefri belægninger, samt vurdere eksisterende gulve med henblik på vedligeholdelse og opretning og montering af ny fugefri belægning. Til arbejdets udførelse kan deltagerne selvstændigt vælge og anvende hensigtsmæssige materialer, værktøj og maskiner.</p> <p>Uddannelsen kan gennemføres i ét af følgende materialer:</p> <p>___ epoxy</p>
---	---



	<input type="checkbox"/> polyuretan <input type="checkbox"/> stentæppe/drysgulve/kompaktgulve
--	--

Kvalitet

- Underlagskonstruktion i forhold til belægningstype (produktkendskab)
- Informationer til kunden – hvad gulvet kan/ikke kan og rengøring
- Undergulvskontrol og herunder indfaldskrav og fugt
- Rengøring
- Kvalitetssikring, dokumentation
 - Modtagekontrol
 - Proceskontrol
 - Afvigelser

Eksiterende kursusmuligheder inden for Kvalitet

40696	Gulve - Reparation af gulvbelægninger	AF	1,0	01-01-2010 og fremefter
40702	Gulve - Vurdering af undergulve	AF	0,5	01-01-2010 og fremefter
40687	Kvalitetssikring og dokumentation i bygge & anlæg	AF	2,0	01-01-2010 og fremefter
40899	Fokus på kvalitet i bygge- og anlægsbranchen	AF	2,0	01-01-2010 og fremefter

40702 Gulve - Vurdering af undergulve	<p>Deltagerne kan vurdere undergulve med henblik på montering og reparation, hvilket omfatter vurdering undergulvets bæreevne, fasthed, fugttilstand og egnethed for montering af overfladebelægning. Arbejdet udføres under hensyn til kravspecifikationer og relevante anvisninger, samt gældende lovgivning om miljøforhold, arbejdsmiljø og byggeri.</p> <p>Uddannelsen gennemføres med udgangspunkt i følgende emner:</p> <p><input type="checkbox"/> Organiske undergulve</p> <p><input type="checkbox"/> Uorganiske undergulve</p>
40687 Kvalitetssikring og dokumentation i bygge & anlæg	<p>Deltagerne kan deltage i kvalitetssikringsaktiviteter i udførende bygge- og anlægsvirksomheder og kan ud fra viden om kvalitetssikring og kendskab til de realistiske tolerancekrav vurdere, om kravspecifikationer til arbejdets udførelse er overholdt i de konkrete situationer. Deltagerne kan på baggrund af viden om krav til dokumentation, herunder fotodokumentation, anvende anerkendte KS-skemasystemer og oprette KS-aktiviteter i elektronisk</p>



	baserede KS-systemer på PC og mobile enheder (PDA). Derudover kan deltagerne vurdere resultater af disse aktiviteter og udskrive rapporter til dokumentation af gennemført kvalitetssikring.
--	--

Arbejds miljø

- Lovpligtig epoxy og isocyanat kursus
- Ergonomi - stående udlægning, blanding, håndtering
- MAL koder
- Egen og andres sikkerhed (kemi)

Eksisterende kursusmuligheder ved arbejds miljø

43996	Pers. sikkerhed v arbejde med epoxy og isocyanater	AA	2,0	01-01-2010 og fremefter
45588	Fugning - personlig sikkerhed ved fugning mv.	AF	1,0	01-01-2010 og fremefter
40662	Gulve - Stående udførelse af gulvarbejde	AF	1,0	01-01-2010 og fremefter
40392	Ergonomi inden for faglærte og ufaglærte job	AD	2,0	01-01-2010 og fremefter
40349	Arbmiljø - Sikkerhed og sundhed på byggepladsen	AF	2,0	01-01-2010 og fremefter
44871	Udførelse af APV mv. i små bygge- og anlægsvirks.	AF	2,0	01-01-2010 og fremefter
44872	Impl. af arb.miljøpolitik i bygge- og anlægsvirks.	AF	2,0	01-01-2010 og fremefter

De to førstnævnte kurser er certifikatkurser

Andet

- Kundekontakt, herunder kommunikation og formidling af tekniske viden om gulvet.

Eksisterende kursusmuligheder inden for kundekontakt, kommunikation

45261	Kundeservice	AK	3,0	01-12-2005 og fremefter
43748	Kommunikations- og samarbejdsmetoder på byggeplads	AF	2,0	01-01-2010 og fremefter
40985	Bygningshåndværkerens takt og tone	AF	0,5	01-01-2010 og fremefter
40513	Sjakkajs - Service og kundepleje	AF	1,0	01-01-2010 og fremefter



Spørgeguide

Fugefri gulve – analyse af behovet for nye uddannelser

Virksomheden

Aktører i branchen: Entreprenører og/eller leverandører.

Virksomhedstyper, virksomhedsstrukturer. Basale oplysninger om virksomheden. Etablering (historie), udvikling, aktuelle antal medarbejdere, aktuelle opgaver og forventninger til fremtidige opgaver.

Hvilke produkter og ydelser leverer virksomheden? Indkredsning af jobområdet: Gulve, tanke, tunneller, broer. Virksomhedens beskrivelse af kosmetiske og funktionelle krav til produkterne.

Medarbejderne

Beskrivelse af arbejdsorganisering

Beskrivelse af arbejdsprocesser

Hvordan rekrutteres medarbejdere til virksomheden? Sammensætningen af medarbejdere: Faglærte (hvilke fag?)/ufaglærte.

Hvordan er medarbejdere blevet kvalificerede til at udføre arbejdet? Sidemandsoplæring, efteruddannelse gennem kurser (AMU) eller andet?

Hvilke faglige kompetencer er nødvendige? Hvilke tværfaglige kompetencer er nødvendige (proceskompetencer)? På kort og på længere sigt.

Hvad er den ideelle medarbejderprofil?

Hvordan benævnes medarbejderne og hvordan benævner de dem selv? "Belægningsteknikere?"

Ønsker til efteruddannelse af medarbejdere

Teknisk/faglig efteruddannelse

Samarbejde/kommunikation/kunderelationer

Sikkerhed/arbejds miljø, regler og love

Ønsker til en struktur i uddannelses tilbud (form, indhold og progression).

Efteruddannelsesudvalget for Bygge / Anlæg og Industri

